|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ Главный врач УЗ «Городской детский центр медицинской реабилитации «Пралеска»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.П. Демидова«24» декабря 2024 года |

|  |
| --- |
| **ПОЛОЖЕНИЕ****Об этике и профессиональном поведении работников учреждения здравоохранения «Городской детский центр медицинской реабилитации «Пралеска»** |

**Глава 1**

**Общие положения**

Положение об этике и профессиональном поведении работников учреждения здравоохранения «Городской детский центр медицинской реабилитации «Пралеска» (далее – Положение) является локальным актом, регламентирующим общие принципы профессиональной служебной этики работников и основные правила поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждения здравоохранения, независимо от занимаемой должности.

Главная цель настоящего Положения – установление этических норм и правил служебного поведения.

Задачами настоящего Положения являются:

* разъяснение работникам их персональной ответственности за исполнение своих должностных обязанностей;
* определение этических норм во внешних и внутренних взаимоотношениях учреждения.
* установление стандартов поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с работниками, руководством, государственной властью, общественностью;
* создание условий для объединения, сплочения, устойчивого и стабильного развития коллектива, воспитания твердой гражданской позиции, основанной на защите государственных интересов;
* воспитание у работников УЗ «Городской детский центр медицинской реабилитации «Пралеска» стойкого иммунитета к негативному влиянию ангажированных деструктивных информационных центров и недопущение втягивания их в деструктивную политизированную антигосударственную, антиобщественную деятельность;
* культивация всеми доступными законными методами уважительного отношения своих работников к истории страны, государственным институтам власти, символам и символике Республики Беларусь, сохранению исторической правды о героическом прошлом белорусского народа, противодействие попыткам реабилитации нацизма, героизации нацистских преступников и их пособников, порицание и неприемлемость деятельности по дискредитации и попыткам дестабилизации обстановки в Республике Беларусь.

Положение направлено на создание максимально комфортных условий работы, призвано способствовать формированию здорового психологического климата в коллективе, повышению эффективности  деятельности работников, росту социальной ответственности.

Работники, принимаемые на работу в учреждение, знакомятся под роспись с Положением и соблюдают его в процессе своей служебной деятельности.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О персональных данных», постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 г. № 64 «О правилах медицинской этики и деонтологии», постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.11.2008 г. № 205 «Об утверждении Инструкции о порядке создания и деятельности комитетов (комиссий) по вопросам медицинской этики и деонтологии».

В настоящем Положении применяются термины в значениях, определенных в Законе Республики Беларусь от 18.06.1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении».

Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений и иных немедицинских факторов.

Медицинский работник несет ответственность за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией и должностными обязанностями в пределах имеющихся  ресурсов.

Медицинский работник не вправе использовать свои знания и возможности в негуманных целях и без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, заниматься вымогательством и взяточничеством.

Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фармацевтических фирм за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

**Работникам запрещается:**

 курить на территории организации, запрещается находиться в помещении организации, не допускать исполнения должностных обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

хранить и использовать экстремистские материалы и не зарегистрированную в установленном порядке символику;

пропаганда политических и религиозных взглядов;

размещение, распространение и передачу через информационные ресурсы, социальные сети, мессенджеры информации, высказываний, экстремистских материалов, комментариев, графических материалов, фотографий, видеоматериалов, содержащих призывы к нарушению действующего законодательства Республики Беларусь, насилию, свержению существующего конституционного строя Республики Беларусь, разжиганию межнациональной и религиозной розни, а также оскорбляющую честь и достоинство других лиц;

принимать участие в несанкционированных массовых мероприятиях;

публично призывать к организации или проведению собрания, митинга, уличного шествия, демонстрации, пикетирования, иного массового мероприятия как на территории учреждения, так и за его пределами, с нарушением установленного порядка их организации или проведения;

**Глава 2. Основные принципы медицинской этики и деонтологии.**

Профессиональная деятельность медицинских, фармацевтических работников основывается на принципах гуманизма, милосердия, сдержанности, профессионализма, конфиденциальности и толерантности.

Основные принципы:

* одинаково уважительно относиться к гражданам, обратившимся за медицинской помощью;
* избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц, государственных служащих;
* не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача;
* при любых обстоятельствах стремиться быть внимательным и доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам, независимо от ответной реакции;
* исключить грубое и нетактичное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам;
* уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
* уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости или обиды;
* выслушивать пациентов, отвечать на вопросы, избегая проявления негативных эмоций и осознавая, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;

Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии  является нарушением прав пациента и влечет за собой  административную, гражданскую ответственность.

**Глава 3. Основы этики и деонтологии административно - управленческого персонала и руководителей структурных подразделений.**

Работа в организации должна подчиняться строгой дисциплине, должна соблюдаться субординация, то есть служебное подчинение младшего по должности к старшему.

Руководителям всех уровней необходимо быть объективными и справедливыми в отношении всех подчиненных, равными в обращении с ними, быть принципиальными в деле, требовательными и вместе с тем терпимыми к людям, тактичными, заботиться о создании благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Основные этические принципы при осуществлении управления:

* самоконтроль (самообладание) в любых ситуациях, умение управлять своими чувствами и поступками, постоянство и последовательность;
* делегирование полномочий своим доверенным лицам, признание их прав и ответственности по определенному кругу вопросов;
* систематическое предоставление своим подчиненным оценки их деятельности, начиная с достигнутых ими успехов, заканчивая вопросами, с которыми подчиненные не справились;
* избегать обсуждения достоинств и недостатков подчиненных в их отсутствие;
* понимать психологию и  мотивацию ключевых, по мнению руководителя, сотрудников, которую невозможно узнать без личного неформального общения;
* четкое определение обязанностей и полномочий сотрудника, в рамках которых он может самостоятельно принимать решения и проявлять инициативу;
* беречь честь и достоинство каждого подчиненного, при необходимости вставать на его защиту;
* избегать обсуждения неудовлетворительной деятельности вышестоящих сотрудников в присутствии его подчиненных;
* приветствуется наставничество;
* не препятствовать карьерному росту сотрудников;
* преданность своему делу и интересам сотрудников.

**Глава 4. Основы медицинской этики и деонтологии врачебного персонала.**

Эффективный медицинский коллектив должен представлять собой группу взаимосвязанных и взаимодействующих специалистов различных специальностей, работающих для достижения определенной цели: сохранение жизни человека и восстановление здоровья.

Каждый врач должен систематически профессионально совершенствоваться.

Своим поведением и отношением к окружающим, исполнением своих обязанностей врач должен быть хорошим примером для студентов, молодых специалистов, среднего и младшего медицинского персонала.

Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны врача должно проявляться в его образе жизни.

Основные этические принципы, которых должен придерживаться  врач:

* заботиться о благополучии своих коллег, подчиненных, организации, а также быть готовым принимать новых сотрудников;
* уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением врача, не доводить противоречия до конфликта;
* нельзя критиковать или давать оценку действиям коллеги в присутствии больного, замечания коллегам необходимо делать при необходимости в личной беседе, не подрывая авторитета врача;
* врач не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать;
* исключить обращение за помощью к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного руководителя;
* предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы медицинского учреждения;
* быть благодарным к тем, кто научил профессии врача и помогает в работе, самому помогать коллегам;
* оказывать помощь своим коллегам в сохранении и восстановлении их профессиональной репутации, если это не противоречит законодательству;
* в трудных клинических случаях опытные врачи должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме;
* общаться с коллегами, руководством, пациентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;
* информированное добровольное согласие пациента на лечение врач получает при личном разговоре с пациентом (либо его законными представителями;
* необходимо установить порядок, при котором родственники пациентов могут систематически получать информацию о состоянии здоровья больного непосредственно от лечащего врача, при этом информация врача должна быть конкретной и правдивой, без ненужной детализации и использования малопонятных медицинских терминов, излишних заверений и обещаний;
* уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием&nbsli; воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного;
* при совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений врач обязан проинформировать об этом пациента (его родственников), старшего коллегу и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это;
* не поддаваться давлению пациента, его родственников о назначении ему лечения, внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские причины;

**Глава 5. Основы медицинской этики и деонтологии среднего медицинского персонала**

Средний медицинский персонал в соответствии со своими должностными  обязанностями  может и должен давать рекомендации пациентам и их родственникам: по соблюдению режима дня, личной гигиене, у подготовке к диагностическим, лечебным процедурам, психологической адаптации, использованию вспомогательных средств индивидуальной реабилитации, физической активности, рациональному питанию, способам выполнения рекомендаций врача.

Среднему медицинскому  персоналу запрещается обсуждать лечебный процесс за пределами учреждения.

Среднему медицинскому персоналу  не  разрешается  выдавать  пациенту  на  руки  результаты  исследований  и анализов и медицинские карты.

Основные этические  принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего медицинского персонала:

* быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию, при необходимости передавать свой опыт коллега;
* знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности, инструкции к применению медицинской техники и лекарственных препаратов;
* не подвергать пациента неоправданному риску;
* выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению ко всем пациентам;
* стремиться сохранять взвешенную самооценку, независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны пациента, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи врача;
* не перекладывать свои обязанности на коллег;
* избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;
* уметь успокоить пациента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болезненными ощущениями;
* уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт.

**Глава 6. Основы медицинской этики и деонтологии иных работников организаций здравоохранения.**

Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность младшего медицинского персонала:

* знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности,
* терпеливо и чутко относиться к пациентам;
* выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению к пациентам;
* не подвергать пациента неоправданному риску;
* стремиться сохранять взвешенную самооценку, независимо от положительных или отрицательных слов со стороны пациента, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи врача или среднего медицинского работника;
* в присутствии пациента нельзя обсуждать других пациентов, их диагнозы, лечение, также обсуждать своих коллег;
* при общении с пациентами нельзя проявлять черствость, грубость, раздражительность, равнодушие, брезгливость;
* нельзя брать на себя обязанности врачей, давая неверные рекомендации больным и их родственникам;
* не перекладывать свои обязанности на коллег;
* избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;
* недопустимо пренебрежительное обращение к пациентам;
* уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт;
* запрещается обсуждать лечебный процесс за пределами учреждения;
* не обсуждать в присутствии пациента действия врача, среднего медработника, давать рекомендации пациентам и их родственникам по приему тех или иных лекарственных препаратов, способах диагностики и лечения.

**Глава 7. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента. Врачебная тайна.**

Информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи, а в случае смерти – и информация о результатах патологоанатомического исследования составляют врачебную тайну.

Информация о состоянии здоровья пациента предоставляется лечащим врачом пациенту, уполномоченным им лицам, его законным представителям.

По просьбе несовершеннолетнего либо в целях осознанного выполнения им медицинских предписаний по согласованию с его законным представителем лечащим врачом несовершеннолетнему предоставляется информация о состоянии его здоровья и выбранных методах оказания медицинской помощи в доступной для его возраста форме с учетом психофизиологической зрелости и эмоционального состояния пациента.

Информация о состоянии здоровья пациента излагается лечащим врачом в форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии и доступной для понимания лица, не обладающего специальными знаниями в области здравоохранения.

Запрещается разглашение специальных персональных данных без согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, не требующих такого согласия в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О персональных данных».

Предоставление информации, составляющей врачебную тайну, без согласия пациента или его законных представителей, допускается в случаях, указанных в ст. 46 Закона «О здравоохранении».

Без согласия пациента информация предоставляется по запросам:

Министерства здравоохранения, главных управлений по здравоохранению областных исполнительных комитетов и комитета по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета в целях организации оказания медицинской помощи пациенту, при проведении экспертизы качества медицинской помощи, оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, при угрозе распространения инфекционных заболеваний, а также при осуществлении государственного санитарного надзора;

организаций здравоохранения в целях организации оказания медицинской помощи пациенту или при угрозе распространения инфекционных заболеваний;

органов уголовного преследования и суда в связи с проведением досудебного производства или судебным разбирательством;

органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, в связи с осуществлением такой деятельности;

страховых организаций, Белорусского бюро по транспортному страхованию для решения вопроса о назначении страховых выплат;

местных органов военного управления для медицинского освидетельствования граждан при призыве на воинскую службу;

органов дознания в связи с проведением экспертиз для решения вопроса о возбуждении уголовного дела;

органов внутренних дел о прохождении (непрохождении) медицинского переосвидетельствования водителей механических транспортных средств, самоходных машин, наличии заболевания или противопоказания, препятствующих управлению механическими транспортными средствами, самоходными машинами;

нанимателя в связи с проведением расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

органов опеки и попечительства, иных организаций, уполномоченных в соответствии с законодательством осуществлять защиту прав и законных интересов детей, в связи с осуществлением ими контроля за условиями содержания, воспитания и образования детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

в иных случаях, установленных законодательными актами.

Обязанность сохранять врачебную тайну наравне с медицинскими, фармацевтическими работниками распространяется также на лиц, которым стали известны сведения, составляющие врачебную тайну.

Разглашением врачебной тайны является сообщение составляющих ее сведений хотя бы одному лицу, за исключением самого пациента, его законных представителей или медицинского персонала, участвующего в лечении этого пациента. При этом не имеет значения, кому информация стала известна: знакомому либо посторонним лицам.

В ст. 178 Уголовного кодекса Республики Беларусь под разглашением врачебной тайны понимается сообщение медицинским, фармацевтическим или иным работником без профессиональной или служебной необходимости сведений о наличии заболевания, диагнозе или результатах медицинского освидетельствования пациента.

Критерии умышленного и неумышленного разглашения врачебной тайны определяются по общим правилам юридической науки и практики. В уголовном праве умысел и неосторожность — это формы вины.

Умышленное разглашение врачебной тайны будет иметь место в том случае, если лицо осознавало сущность совершаемого деяния, предвидело его последствия и желало их наступления. Это так называемый прямой умысел. Неумышленное разглашение врачебной тайны может произойти в результате того, что сотрудник не знал, что вверенные ему данные являются врачебной тайной. Также могут быть случаи, когда медицинские документы не были убраны со стола врача и их увидели посторонние лица.

За разглашение врачебной тайны законодательством установлены ответственности: дисциплинарная, административная и уголовная.

Как правило, разглашение врачебной тайны — это умышленное преступление, и Уголовный кодекс предусматривает ответственность именно за умышленное разглашение.

**Общение со средствами массовой информации.**

При обращении к  медицинскому (административному) работнику

представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций медицинский работник не имеет права:

предоставлять персональные данные о пациентах, коллегах;

подтверждать и опровергать информацию о факте обращения конкретного гражданина за медицинской помощью, о его лечении, выписке и иную;

предоставлять фото- и видеоматериалы, по которым можно опознать пациента (пациентов).

При обращении представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций уполномоченное руководством организации лицо в рамках своей компетенции может:

предоставить теоретическую информацию по тому или иному заболеванию;

проинформировать о положениях нормативных правовых актов в сфере здравоохранения и порядке их применения на практике;

проинформировать о вышестоящих организациях, медицинских учреждениях, технологиях лечения.

**Общение в социальных сетях.**

Сотрудникам организаций запрещается:

распространять или обсуждать без согласия администрации на публичных интернет-ресурсах информацию, связанную с деятельностью учреждения;

размещать фото- и видеоматериалы, не соответствующие действительности или порочащие репутацию учреждения.

Запрещается разглашение персональных данных пациентов, сведений, составляющих врачебную тайну, выкладывание видео и фотодокументов.

**Глава 8. Соблюдение корпоративной этики.**

В процессе общения с пациентами, коллегами и представителями внешних структур работник должен стремиться производить соответствующее профессиональное впечатление.

Создавая и поддерживая комфортную рабочую обстановку, сотрудники соблюдают следующие нормы и правила делового этикета:

* внешний вид работника учреждения должен быть опрятным, следует сохранять приветливое выражение лица, поддерживать ровный, спокойный тон голоса, избегать чрезмерной жестикуляции;
* работник учреждения обязан носить бэйдж с указанием структурного подразделения, фамилии, имени, отчества, и называть свое имя и отчество, когда его об этом спрашивают;
* обращаться к руководителям и подчиненным на «Вы», по имени и отчеству;
* строить свои отношения с коллегами по работе на основе доброжелательности, взаимопомощи и корпоративной солидарности;
* бережно относиться к имуществу учреждения и коллег по работе;
* в рабочее время не заниматься делами, не связанными с выполнением служебных обязанностей;
* не демонстрировать плохое настроение, не проявлять несдержанность и агрессию;
* не сквернословить, не применять нецензурные слова, сленговую речь;
* не переносить дружеские отношения в рабочую обстановку.
* Работникам учреждения рекомендуется придерживаться следующих правил ношения деловой одежды:
* медицинская одежда должна быть всегда аккуратной, чистой;
* при выходе на улицу спецодежду следует снимать;

Работник учреждения обязан соблюдать правила общения и предоставления информации по телефону. Работник учреждения обязан начинать деловой телефонный звонок со слов приветствия и сообщения наименования учреждения, структурного подразделения, занимаемой должности и своих фамилии, имени, отчества. Ответы на телефонные звонки и обращения граждан работник должны быть даны в вежливой (корректной) форме.

По желанию обратившегося лица ему должны быть сообщены способы получения информации по общим вопросам предоставления медицинских услуг, график работы, адрес учреждения (при необходимости — маршрут проезда).

Информация, предоставляемая работником по телефону, должна быть максимально краткой и сжатой. Недопустимо длительно занимать телефонную линию. В случае необходимости работнику следует сделать повторный звонок после подготовки запрашиваемой информации. Не допустимо звонить в рабочее время со стационарного телефона по личным вопросам, за исключением крайней необходимости, при этом быть предельно кратким. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

При участии в совещании, необходимо выключить свои мобильные телефоны либо установить их на тихий режим.

В рабочее время следует ограничить использование личного мобильного телефона для ведения личных разговоров.

**Глава 9. Заключительные положения.**

Требования настоящего Положения обязательны для всех работников учреждения.

Работники учреждения здравоохранения должны быть ознакомлены с Положением и способствовать выполнению его требований в коллективе.

В целях защиты прав пациентов, а также рассмотрения вопросов, связанных с нарушением норм медицинской этики и деонтологии, в учреждении создана комиссия по вопросам медицинской этики и деонтологии.

Юрисконсульт О.Л. Семенова